

# リフォームお客様の声ご記入のお願い

本アンケートは、過去1年以内にリフォーム工事を実施されたお客様へ回答をお願いしております。  
お客様が実施されたリフォーム工事についてコメントの記入をお願いします。

●対応・連絡の速さについて

とても満足している       満足している       ふつう       やや不満がある       不満

●担当者のマナー・接客態度について

とても満足している       満足している       ふつう       やや不満がある       不満

●提案力・説明について

とても満足している       満足している       ふつう       やや不満がある       不満

●工事中の段取り・配慮について

とても満足している       満足している       ふつう       やや不満がある       不満

●工事の仕上がりに関する満足度について

とても満足している       満足している       ふつう       やや不満がある       不満

●リフォームの価格について

とても満足している       満足している       ふつう       やや不満がある       不満

●約束・時間の厳守

とても満足している       満足している       ふつう       やや不満がある       不満

●他の人にもオススメしたい

強く勧めたい       すすめたい       ふつう       あまりお勧めできない       お勧めできない

■リフォームした物件種別について

戸建て       マンション       店舗       事務所

■リフォームした場所・箇所について<該当するものすべてにチェックをお願いします>

家全体     キッチン     洗面     トイレ     浴室・バス     リビング     ダイニング     寝室     書斎     階段     玄関     廊下  
 バルコニー     外溝・エクステリア     庭・ガーデニング     屋根     外壁     その他( )

お客様の声<リフォームの感想・リフォーム会社へのメッセージをお願いします>

とても満足しております。いろいろ提案していただいたり、リフォーム中に困ったことがあった時連絡したらすぐ来てくださったり、リフォーム後も不具合がないか問い合わせしていただいたり、リフォーム前からその後までとてもよくしていただきました。仕上がりももちろん満足です。

この会社にお願した理由をご記入ください。

TOYOリフォームはじめてお会いしてとても感じがよく、他社にもアフターをたししていたりしたのにもかかわらず金額も人柄もこの会社がよかったです。

お名前		年齢・性別	20代   30代   40代 <u>50代</u> 60代以上 < <u>男</u> ・ 女 >
リフォームした物件所在地	〒860-  <u>熊本</u> 都・道・府・ <u>県</u> <u>熊本市中央</u> <u>区</u> ・市・町・村		
工事会社名	<u>リホーム熊本</u>	総工事金額	約  円
施工期間	約 <u>7</u> 日間	施工完了日	西暦 2014 年 <u>11</u> 月 <u>22</u> 日

ご記入いただいた個人情報は厳重に管理します。